

CURRICULUM VITAE



DATI PERSONALI

Chantal Zardoni
Nata a Gallarate (VA)
Residente a Sesto San Giovanni (MI)
38 anni

PROFILO

Sono impiegata e mamma

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ITC Tosi di Busto Arsizio, diplomata nel 2002

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Impiegata dal 2006 a Milano.
Lavoro a contatto con il pubblico, prevalentemente in biglietteria aerea e gestisco anche eventuali necessità/problemi legati ai servizi a bordo. Mi occupo della pianificazione della frequenza dei voli sull'Italia, e di assistenza alle agenzie di viaggio.

COMPETENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza del pacchetto office, internet e i principali social media

COMPETENZE LINGUISTICHE

Buona conoscenza della lingua inglese e francese, e del dialetto bustocco;
consocenza della lingua spagnola a livello scolastico.

INTERESSI

Teatro.
Lavori manuali quali intreccio di corde o nastri per braccialetti e sculture di palloncini, origami.
Disegno
Lettura libri e fumetti.

COMPETENZE PERSONALI

So lavorare sia in gruppo che in autonomia;

Apprendimento attivo - mi piace imparare sempre cose nuove;

Problem solving;

Resilienza e capacità di adattamento.